

Il Contratto

Questo contratto (di seguito il "Contratto") disciplina la somministrazione del servizio di telefonia mobile internazionale da parte di Long Distance Post, LLC depositario del circuito OneSimCard presente in Italia con la denominazione Fly Sim e del servizio di ricarica per i telefoni cellulari (di seguito il "Servizio"), mediante la fornitura di singole prestazioni di Ricarica su richiesta telematica e/o telefonica del Cliente.

Con la sottoscrizione del Modulo di adesione, il Cliente richiede la consegna e l'attivazione di una Carta SIM Ricaricabile e di poter fruire dei Servizi di telefonia Mobile internazionale, secondo le Tariffe pubblicate sul sito www.flysim.it

1. Disciplina del Contratto di adesione al servizio - La disciplina del Contratto è definita dalle seguenti condizioni:

L'attivazione della Carta SIM Ricaricabile, consiste nella registrazione, presso i sistemi informatici del circuito internazionale OneSiCard e dell'affiliato per l'Italia Fly Sim, di una posizione che associa una SIM Ricaricabile ad un numero univoco di cellulare predisposto alla fruizione dei servizi di telefonia mobile. La Sim Card ha un numero di telefono, un numero seriale, un PIN di identificazione personale e un PUK di sblocco. Il microprocessore proprietario abbinato alla Sim card, contiene il numero di telefono, dettagli del servizio e la memoria di massa per la rubrica telefonica e per i messaggi;

2. Cliente - Indica il soggetto persona fisica o giuridica che stipula il Contratto per i servizi di telefonia Mobile internazionale;

3. Pacchetto Prepagato - Indica la fornitura e attivazione, in unica soluzione, di una SIM Card con la quantità prepagata di servizi di comunicazione, secondo i criteri offerti da Fly Sim;

4. Tariffe - E' il prospetto che indica le tariffe unitarie in roaming dei servizi di comunicazione in base al Paese in cui si usufruisce del collegamento e le relative modalità di erogazione definite nell'apposita sezione del sito Fly Sim;

5. Prestazione e/o Servizio di Ricarica - consiste nell'attivazione e/o programmazione, a seguito di richiesta da parte del Cliente, presso i sistemi informatici FLY Sim o OneSimCard di un nuovo importo di credito telefonico corrispondente alla richiesta stessa;

6. Modulo di adesione - indica il modulo di richiesta della Carta Fly SIM Ricaricabile e dell'eventuale prima ricarica di credito telefonico;

7. Apparato di comunicazione - I dispositivi Hardware e Software, anche portatili, capaci di far funzionare le Fly SIM Card in collegamento fisico e logico con la rete mobile internazionale o altra rete di comunicazione elettronica in grado di trasformare traffico o di raccogliere, ri-terminare o intermediare traffico sulla rete. Il Terminale deve essere omologato e destinato al funzionamento sulla Rete utilizzata quale Punto Terminale mediante l'uso della Carta SIM Ricaricabile;

8. Elementi di Traffico - La rendicontazione da parte dei sistemi LDPost LLC di tutti gli elementi di traffico collegati all'utilizzo della Fly Sim;

9. Numerazione Mobile Personale - L'assegnazione al sottoscrittore cliente di un numero univoco di cellulare personale e non replicabile per tutto il periodo di validità del contratto.

Condizioni Generali di Contratto

Art. 1) Il contratto sancisce l'accordo tra Long Distance Post LLC, tramite il concessionario Fly Sim, ed il Cliente, disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, unitamente alla firma del Modulo di adesione, alle tariffe e alle offerte Promozionali, avente per oggetto l'attivazione e la fruizione dei Servizi di telefonia mobile GSM tramite la Carta Fly SIM Ricaricabile.

Art. 2) Ai sensi di legge e al fine di attivare il servizio richiesto, il cliente deve fornire sotto la personale responsabilità, prova della propria identità, del proprio domicilio e residenza ed esibire il codice fiscale o Partita IVA. Fly Sim si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento l'identità del Cliente, richiedendo se necessario, la documentazione in conformità alle disposizioni normative vigenti. Le SIM per le quali dovesse risultare carente, difforme o assente la documentazione, non saranno attivate o se già attivate, saranno disattivate con conseguente perdita della numerazione assegnata ed eventuale sospensione del credito vantato.

Art. 3) Ricarica del Credito - Le ricariche verranno erogate in USD. Il controvalore in Euro è determinato dal cambio commerciale. Il servizio di ricarica è disponibile da qualsiasi paese del mondo e in ogni località che disponga di un collegamento di rete.

Sul manuale d'uso sono riportate le varie opzioni di ricarica. I crediti della ricarica hanno lo stesso valore da qualsiasi paese si acquistino.

Art. 4) Il cliente può usufruire dei servizi di ricarica automatica tramite addebito su propria Carta di Credito autorizzata e registrata in LPD.

Art. 5) Fly Sim indica il concessionario Datablu srl, con sede in Latina, via Adua, 3 che gestisce i prodotti e servizi della Long Distance Post.

Art. 6) L'opzione di Ricarica Automatica, a seguito di richiesta del Cliente, è la predisposizione e programmazione di Ricariche da somministrarsi periodicamente al verificarsi di un evento concordato.

Art. 7) I servizi di Comunicazione rappresentano la trasmissione ed erogazione di qualsiasi dato o insieme di dati, incluse le trasmissioni voce, forniti da L.D. Post o da terzi, attraverso le reti di comunicazione di Operatori Mobili Internazionali.

Art. 8) Il Credito Residuo indica l'importo netto in USD, relativo all'acquisto di traffico prepagato che, in un dato momento del rapporto contrattuale tra il Fornitore e l'utente, non risulta ancora essere stato consumato.

Art. 9) La scheda ha una validità di 24 mesi dall'ultima ricarica. Il credito residuo è garantito non oltre 10 mesi dall'ultima ricarica.

Art. 10) Le Tariffe indicano le condizioni economiche applicate al Servizio Telefonico attivo sulla Carta SIM Ricaricabile, disponibile al pubblico presso i Punti Vendita e pubblicato sul sito internet www.flysim.it.

Art. 11) Il Punto Vendita indica il punto vendita della rete ufficiale di distribuzione di Fly Sim dov'è possibile attivare i Servizi L.D. Post.

Art. 12) La Rete indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione,

di instradamento e di interconnessione, che consentono la fruizione al pubblico dei servizi FlySim Mobile in roaming internazionale.

Art. 13) L'utilizzatore del servizio rappresenta la persona fisica (anche diversa dal Cliente sottoscrittore del modulo di adesione) che utilizza effettivamente la Carta FlySIM Ricaricabile, con l'espressa autorizzazione e responsabilità del soggetto che ha sottoscritto la richiesta di attivazione della SIM.

Art. 14) La Ricarica indica il Traffico prepagato che il Cliente potrà acquistare per usufruire dei Servizi, nei tagli resi disponibili da Fly Sim, attraverso i diversi canali commerciali.

Art. 15) Le richieste delle prestazioni di Ricarica possono essere effettuate via web, via mail, via telefonica, via SMS o chiamando dall'Italia il numero unico 199.701570.

Art. 16) I servizi di Telefonia Mobile ricaricabile rappresentano l'insieme dei servizi di comunicazione forniti da LDPost (anche per il tramite di soggetti terzi autorizzati) al Cliente, e comprendono:

a) il servizio telefonico di base, che consente di inviare/ricevere in mobilità chiamate vocali, SMS, e dati verso/da numeri di rete fissa o mobile internazionali, secondo quanto meglio specificato nelle condizioni di fornitura pubblicate sul sito www.flysim.it;

b) il servizio telefonico di assistenza clienti Fly Sim disponibile al numero unico 199.701570 oppure via e-mail a: Support@flysim.it.

Art. 17) Con la sottoscrizione del Modulo di adesione, il Cliente richiede la consegna e l'attivazione di una Carta SIM Ricaricabile e di poter fruire dei Servizi Mobili Internazionali, secondo le tariffe pubblicate e aggiornate periodicamente.

Art. 17.1) Il Contratto si conclude nel momento in cui Fly Sim attiva la Carta SIM Ricaricabile. Il segnale di connessione in Rete equivale all'avviso di iniziata somministrazione del contratto.

Art. 17.2) Il rapporto contrattuale è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, unitamente al Modulo di adesione, alle tariffe in vigore e alle offerte promozionali, ove presenti, e a tutta l'ulteriore modulistica sottoscritta dal Cliente nel corso del rapporto, nonché dai documenti e dalle discipline contrattuali richiamate in tutti gli articoli del presente contratto.

Art. 18) Le presenti Condizioni Generali sono rese note e disponibili al Cliente e da questi opponibili prima della sottoscrizione del Modulo di adesione, inoltre sono disponibili presso i Punti Vendita autorizzati, oltre che pubblicate nell'apposita sezione del sito www.flysim.it.

Art. 19) Il concessionario Fly Sim non risponde di eventuali disservizi dovuti a forza maggiore e lamentati dal Cliente per improvvisi ed imprevisi guasti o momentanee interruzioni del servizio di Roaming.

Inin data.....

Firma.....

Informativa per il trattamento dei dati personali (675/96) -

Desideriamo informarLa, ai sensi dell'articolo 10 della legge 31 dicembre 1996 n. 675 recante disposizioni in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che le informazioni da Lei fornite nell'ambito dei servizi da noi prestati, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni sopra menzionate e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di Datablu srl concessionaria L.D. Post LLC

I suoi dati personali verranno trattati per mezzo di strumenti informatico-telematici e per finalità connesse e/o strumentali ai servizi offerti così come normato dalla legislazione italiana vigente.

Autorizzo in data

Firma.....

Firma:

Si approvano specificatamente gli Art. 1, 2, 3, 9, 10, 13, 15, 17, 18, 19.

Letto, approvato e sottoscritto