

FlySim Card Manuale Utente



“We provide **quality** •
service
guaranteed”



Help Desk

Territorio Italiano
n° 199.70.15.70

Tutto il Mondo
E-Mail: support@flysim.it
SMS: +37259211320

Web: www.flysim.it

Indice	pag 1
Installazione della FlySim Card	pag 2
Effettuare una chiamata con FLY Sim Card	pag 2;3
Istruzioni per la composizione dei numeri	pag 3;4
Metodi alternativi di composizione dei numeri e casistiche	pag 4;5
Invio e ricezione di messaggi SMS	pag 5;6
Risoluzione problemi con l'invio e ricezione degli SMS	pag 6
Chiamare un numero FlySim Card	pag 6;7;8
La ricezione di chiamate	pag 9
Come programmare il servizio dati GPRS	pag 9;10
Il Menu applicazione OneSimCard	pag 10
Verifica del Credito Residuo direttamente dal proprio telefono	pag 11
Ricaricare il Credito FlySim Card	pag 11;12
Utilizzo della Segreteria Telefonica (Voicemail)	pag 12;13;14
Trasferimento di chiamata	pag 14
Utilizzo della rubrica del telefono FlySim Card	pag 14
Supporto Clienti/ Help Desk	pag 15
Cosa fare nel caso di furto o smarrimento della FlySim Card	pag 15
Breve riepilogo dei Prefissi Internazionali	pag 16

La prepagata FLYSim Card è un modo diverso per effettuare e ricevere chiamate durante i viaggi all'estero.

Leggere attentamente le interessanti caratteristiche di questo servizio prima di intraprendere i vostri viaggi.

Installazione della FLY Sim Card

Installare la SIM card nel telefono cellulare GSM.

Il modulo (SIM) contiene il numero di telefono, dettagli del servizio e la memoria di massa per la rubrica telefonica e per i messaggi.

Seguire le istruzioni del manuale del telefono. La scheda SIM si installa di solito sotto il vano batteria del telefono cellulare. Assicurarsi che il circuito placcato in oro della SIM sia ben posizionato sui contatti.

Se sul display appare un messaggio di errore 'carta SIM' spegnere il telefono e verificare il posizionamento della SIM nell'apposito vano.


Se viene chiesto di immettere il codice PIN, immettere "0000".


NOTA: La FLY Sim Card non funzionerà con i terminali 'bloccati' dal vostro operatore originale. Il blocco è un processo utilizzato da alcuni Operatori nazionali che vendono un servizio "all inclusive".

ATTENZIONE: Non piegare o graffiare la scheda SIM, evitare di esporre la carta SIM a fonti di energia statica, acqua o polveri.

Effettuare una chiamata con FLY Sim Card

1. Digitare il Prefisso internazionale + Prefisso locale + Numero dell'abbonato richiesto .



2. Dopo aver premuto il tasto di invio , attendere il messaggio di chiamata che apparirà sul display del telefono e dopo pochissimi secondi, lo squillo del telefono stesso.

3. Rispondere alla chiamata premendo nuovamente il tasto  e attendere la connessione all'utente chiamato.


Questa è l'unica differenza tra una normale chiamata telefonica mobile e una chiamata con FLY Sim Card.

Quando si effettuano le chiamate in uscita, si attiverà un call back per essere collegati.

Istruzioni per la Composizione dei numeri telefonici (casistiche):

Per comporre il prefisso internazionale va anteposto il simbolo  che spesso è sullo stesso tasto .

E' usato a livello internazionale per la sostituzione di selezione d'accesso internazionale nel paese del chiamante. Alcuni paesi usano " 00 ".

Per rendere più semplice la selezione internazionale, la maggior parte dei telefoni cellulari richiedono di tenere premuto il tasto  per qualche istante o premerlo due volte consecutivamente.

Esempio: per chiamare dalla Francia in Italia, comporre: +39 XXX XXXXXXXX
Chiamando dalla Cina al Regno Unito, comporre: 0044 72 XXX XXXXXXXX

NOTA 1: Alcuni cellulari, a volte, possono visualizzare i seguenti messaggi:

- Chiamata modificata
- Chiamata non consentita
- USSD inviato
- Il messaggio è stato inviato

In generale, si può ignorare questi messaggi e attendere che il telefono squilli entro max 10 secondi.

NOTA 2: Nel caso in cui, seguendo le istruzioni riportate, non si riesca ad effettuare la chiamata, spegnere e riaccendere il telefono. Alla sua riaccensione il telefono si registrerà automaticamente su una delle nostre reti partner.

E' inoltre possibile effettuare una ricerca di rete manuale dalle impostazioni del telefono, registrandosi sulla rete del principale operatore nel paese in cui ci si trova.

Prima di partire è necessario controllare l'operatore(i) principale(i) del paese di destinazione.

L'elenco completo degli Operatori è presente nella sezione "**ROAMING**" del nostro sito internet www.flysim.it

Istruzioni per la composizione dei numeri.

I telefoni GSM sbloccati sono compatibili con la FlySim Card e funzionano correttamente se il telefono supporta la banda di frequenza Tri o Quadri-band. Alcuni telefoni GSM non permettono però la composizione del numero telefonico direttamente dal menu del telefono. Esistono dunque dei metodi alternativi per effettuare una chiamata in uscita da un telefono con FlySim Card.

Prima di utilizzare i metodi alternativi di composizione, si consiglia di tentare di attivare la modalità di compatibilità, in modo da poter effettuare le chiamate direttamente dal menu del telefono.

Come attivare la modalità di compatibilità:

- a.** Aprire il menu "OneSimCard" (applicazione del telefono con FlySim Card che si trova comunemente tra le altre icone del menu del telefono)
- b.** Selezionare "Settings" (impostazioni)
- c.** Confermare il messaggio che appare, premendo "Ok" (si)
- d.** Inserire il codice "**1101**" e selezionare "OK" (la schermata mostrerà il messaggio "**CC OptionX: ON**")
- e.** Premere "OK".

Attenzione: se il telefono si spegne e/o viene rimossa la batteria, sarà necessario effettuare nuovamente la programmazione della modalità di compatibilità.

Come disattivare la modalità di compatibilità:

- a. Aprire il menu "OneSimCard" (applicazione del telefono con FlySim Card che si trova comunemente tra le altre icone del menu del telefono)
- b. Selezionare "Settings" (impostazioni)
- c. Confermare il messaggio che appare, premendo "Ok" (si)
- d. Inserire il codice "**1102**" e selezionare "OK" (la schermata mostrerà il messaggio "**CC OptionX: OFF**")
- e. Premere "OK".

Metodi alternativi di composizione dei numeri e casistiche:

Ci sono tre metodi alternativi per effettuare una chiamata con la FlySim Card se il tuo cellulare GSM non consente la composizione del numero direttamente dal menu del telefono.

Per effettuare una chiamata, utilizzare uno dei seguenti metodi:


Metodo numero 1:

Comporre ***146*** davanti alla stringa del numero da chiamare:

146 + 00 + Prefisso internazionale + Prefisso locale + Numero dell'abbonato richiesto + # + premere il tasto 

Esempio:

per chiamare Milano, in Italia, comporre:

*146*003902xxxxxxx# 

(Non dimenticare di digitare il simbolo # e premere il tasto "TALK /invio" alla fine)

Metodo numero 2:

Utilizzare il menu **Call** (Chiama) del menu applicazione "**OneSimCard**".

a) Individuare l'applicazione "OneSimCard" nel menu del telefono.

L'applicazione "OneSimCard" si trova comunemente tra le altre icone del menu del telefono con FlySim Card.

In genere si trova in Extra, Applicazioni, Menu, Main o altre cartelle del telefono.


Si consiglia di impostare l'applicazione sul desktop del telefono per averne accesso rapido.

b) Accedere al menu dell'applicazione "OneSimCard" e selezionare "Call" (Chiama).

c) Utilizzare la rubrica della scheda SIM

oppure

digitare la stringa per la composizione della chiamata:

+(oppure 00) + Prefisso internazionale + Prefisso locale + Numero dell'abbonato richiesto + premere il tasto 

Metodo numero 3:


Utilizzare il menu standard del telefono (non il menu dell'applicazione "OneSimCard") per inviare il seguente SMS:

A (destinatario): **9146**

Nel testo del messaggio inserire: *146* + 00 + Prefisso internazionale + Prefisso locale + Numero dell'abbonato richiesto + #

Inviare SMS.

Dopo qualche secondo di attesa si riceverà la chiamata di connessione.

Rispondere alla chiamata, premendo il tasto  ed attendere la connessione all'utente chiamato.

Esempio:


per chiamare da Arabia Saudita a Roma, in Italia, inviare il seguente messaggio:

A: 9146

Testo: *146*003906xxxxxx#

Premere il tasto "INVIA"

Dopo qualche secondo di attesa si riceverà la chiamata di connessione.

Rispondere alla chiamata, premendo il tasto  ed attendere la connessione all'utente chiamato.

NOTA 1:

Assicurarsi che il saldo del credito della propria utenza sia maggiore di \$ 5.

Non inviare l'SMS dal menu "OneSimCard" (Send Travel SMS).

Se, nonostante la corretta procedura, il messaggio non è stato inviato, controllare che non sia stata erroneamente modificata l'impostazione del numero del Centro Servizi SMS (+3725099000).

NOTA 2:

In alcuni Paesi, come **l'Arabia Saudita** e gli **Emirati Arabi**, ci possono essere degli Operatori locali che bloccano le chiamate in uscita della FlySim Card.

In questo caso occorre bypassare il blocco, inviando un SMS tramite il menu standard del proprio telefono cellulare (vedi la procedura descritta al **metodo numero 3**).

Non vi sono istruzioni speciali per ricevere le chiamate nei paesi sopraindicate.

NOTA 3:

E' possibile utilizzare il metodo indicato al numero 3 anche negli altri paesi nel caso in cui tutti gli altri metodi elencati non funzionino.

NOTA 4:

Per le chiamate effettuate con il **metodo numero 3** verrà addebitato il costo di invio sms oltre al costo previsto per le chiamate in uscita per il paese in cui ci si trova.

Invio e ricezione di messaggi SMS.

Non vi sono istruzioni speciali per l'invio e la ricezione di SMS (short message service), basta seguire il manuale di utilizzo del proprio telefono.

La ricezione di SMS per i clienti FlySim Card è sempre GRATUITA.

Si prega di tenere presente che la composizione del numero del destinatario a cui si vuole inviare un messaggio SMS deve essere effettuata nel seguente modo:

+ (*oppure* 00) + Prefisso internazionale + Prefisso locale + Numero.

Esempio:

per inviare un sms ad un numero di cellulare in Italia, l'inserimento corretto è:

0039347xxxxxx
oppure
+39338xxxxxxx

E' possibile inviare i messaggi SMS anche dal menu dell'applicazione "OneSimCard", scegliendo la voce "**Send Travel SMS**".

Di solito inviare l' SMS dal menu di "OneSimCard" costa di meno rispetto all'invio effettuato dal menu standard del telefono.

"OneSimCard" è l'applicazione del telefono con la FlySim Card che si trova comunemente tra le altre icone del menu del telefono (in genere si trova in Extra, Applicazioni, Menu, Main o altre cartelle del telefono).

I messaggi SMS possono essere inviati ad un utente FlySim Card anche tramite e-mail.

I vostri amici, parenti o colleghi di lavoro potranno inviarVi gratuitamente un messaggio SMS tramite e-mail all'indirizzo 372XXXXXXX@sms.onesimcard.com (dove XXXXXXXX corrisponde al Vostro numero della FlySim Card).

Risoluzione di problemi nell'invio degli SMS - Casistiche:

1. Il saldo del credito della propria utenza deve essere superiore ai \$ 5.00 per poter inviare un SMS.
2. Il numero di SMSC (Centro Messaggi) è errato. Deve essere impostato con **+3725099000**. E' possibile verificarlo nelle impostazioni SMS del proprio telefono cellulare.
3. Il tempo di validità SMS è molto breve. Deve essere di almeno 2 ore o impostato sui valori massimi.
4. Provare ad inviare un SMS dal menu dell'applicazione "OneSimCard", utilizzando "SEND Travel SMS".

Nel caso di problemi nella ricezione degli SMS, le cause possono essere le seguenti:

1. Il telefono del destinatario non dispone di memoria libera sufficiente per gli SMS in arrivo.
2. Il telefono del destinatario è spento o è fuori dalla zona di copertura durante il periodo di validità SMS impostata sul telefono cellulare del mittente (in genere 2 ore).
3. SMS provider del mittente non ha un accordo con la rete ricevente.

Chiamare un numero FlySim Card.

Ci sono tre modi per chiamare il numero mobile internazionale FlySim Card.

Oltre al tradizionale metodo della composizione del numero direttamente dal telefono, sono previsti due ulteriori metodi economici e di alta qualità per chi chiama i numeri FlySim Card:

Tutte le chiamate tra le FlySim Card si basano su una rete cellulare europea, sulla piattaforma denominata OneSimCard "Unica Sim Card Universale" con il prefisso +372.

E' stato costruito un sistema che permette al cliente del circuito OneSimCard di richiedere un secondo numero personale (locale) per i seguenti paesi: **USA, Canada , U.K. (Regno Unito), Bulgaria, Francia e Israele.**

Il secondo numero personale (Personal second number) è associato al numero principale della FlySim Card e serve per ricevere le chiamate ed inoltrarle al numero principale.

E' comodo e conveniente **per chi chiama l'utente FlySim Card dagli Stati Uniti, Canada, Regno Unito, Bulgaria, Francia o Israele** poiché oltre a facilitare la composizione del numero (il chiamante di questi paesi dovrà comporre il numero locale e non il numero europeo +372), la chiamata passa attraverso un numero locale con conseguente risparmio sui costi.

Tuttavia il secondo numero personale Americano, Canadese, Bulgaro, Inglese (U.K.), Francese o Israiliano può essere chiamato, indipendentemente dalla vostra posizione, da qualsiasi parte del mondo.

L'utente con un "Personal Second Number" Canadese, per esempio, può essere raggiunto su quel numero in Brasile, in Malesia, in Lituania ecc.

Nota 1:

Il secondo numero personale (Personal Second Number) prevede un contributo di attivazione, oltre all'importo mensile per il suo mantenimento (il costo mensile è a partire da \$ 1,67) che verranno applicati a partire dall'attivazione del numero, indipendentemente dall'effettivo utilizzo.

Per attivare il secondo numero personale è necessario inviare una richiesta via e-mail all'indirizzo **support@flysim.it**.

Nella richiesta specificare:

- l'intestatario e il numero di telefono principale della FlySim Card sulla quale si richiede l'attivazione del servizio;
- il paese per cui si richiede l'attivazione (per Gran Bretagna specificare se si vuole attivare il numero fisso oppure mobile);
- il periodo scelto per la durata del servizio (1 mese, 4 mesi, 6 mesi, 1 anno).

Allegare all'e-mail di richiesta la copia del documento d'identità (fronte/retro e in corso di validità) dell'intestatario della FlySim Card.

Nota 2:

Le chiamate ricevute attraverso il secondo numero personale in **Canada, Usa, Israele o Francia** hanno un **costo aggiuntivo di 0,20 \$ al minuto** oltre alla tariffa prevista per le chiamate ricevute in questi paesi.

Per le chiamate ricevute attraverso il secondo numero personale nel **Regno Unito (U.K.)** viene addebitato uno scatto alla risposta di **0,25 \$** oltre alla tariffa prevista per le chiamate ricevute in questo paese.

Tabella dei costi aggiuntivi per le chiamate ricevute tramite Secondo Numero Personale:

USA / Canada - \$ 0,20/min

Israele / Francia - \$ 0,20/min

Regno Unito (Londra) - \$ 0,20/min

Regno Unito (Mobile) - \$ 0,25 di scatto alla risposta per ogni chiamata ricevuta

Bulgaria – Gratuito

Nota 3:

Il costo delle chiamate effettuate verso il secondo numero personale dipende dal piano tariffario del gestore telefonico del chiamante. Il chiamante deve verificare con il proprio gestore telefonico il costo delle chiamate verso le direttrici internazionali (è necessario essere a conoscenza se si tratta di un "Personal Second Number" Americano, Canadese, Inglese, Bulgaro, Francese o Israiliano).

Sono inoltre a disposizione **i numeri verdi** che possono essere utilizzati per chiamare un numero FlySim Card.

La chiamata attraverso i numeri verdi richiede 2 fasi di selezione: in primo luogo è necessario comporre il numero verde e, successivamente, il numero di FlySim Card da chiamare.

Nota 1: Le chiamate effettuate attraverso i numeri verdi sono gratuite per il chiamante.

Nota 2: Le chiamate ricevute dall'utente FlySim Card attraverso il numero verde hanno un **costo aggiuntivo di 0,29 \$ al minuto** oltre alla tariffa prevista per le chiamate ricevute nel paese in cui ci si trova.

Per effettuare una chiamata a un telefono FlySim Card utilizzare uno dei seguenti metodi:

Metodo n. 1:

Chiamata tradizionale dal telefono fisso o mobile:

Dall'Europa comporre: 00372xxxxxxx

Dagli Stati Uniti e da Canada comporre: 011372xxxxxxx

Da qualsiasi telefono cellulare comporre: +372xxxxxxx

Metodo n. 2:

Chiamata diretta tramite il vostro secondo numero personale (Second Personal Number – solo per USA, Canada, U.K., Bulgaria, Francia e Israele):

Comporre il secondo numero personale, la chiamata viene immediatamente connessa al telefono cellulare con numero FlySim Card principale.

Metodo n. 3:

Numeri Verdi (Toll-Free) per chiamare dagli Stati Uniti, Canada e altre destinazioni del mondo.

Di seguito i Numeri Verdi disponibili per chiamare i telefoni FlySim Card nei seguenti paesi:

Usa, Canada: 1-888-935-4312, 1-866-596-6555

Australia: 1800-424-087

Austria: 0800-295-331

Francia: 0800-910-659

Germania: 0800-181-6273

Israele: 1-809-246-071


Spagna: 1-900-967-051

Per chiamare il numero FlySim Card:

a) Comporre il numero verde.

b) Quando richiesto, immettere il numero FlySimCard iniziando con 372.

La ricezione di chiamate

Quando il telefono con FlySim Card squilla, è sufficiente rispondere come si farebbe con qualsiasi altra chiamata o premere il tasto .

Come programmare il servizio dati GPRS

E' necessario richiedere l'attivazione del servizio dati GPRS sulla FlySim Card inviando un'e-mail all'indirizzo support@flysim.it.

Nella richiesta specificare:

- l'intestatario e il numero di telefono della FlySim Card sulla quale si richiede l'attivazione del servizio;
- il codice IMEI del telefono cellulare utilizzato con la FlySim Card.

Per ottenere l'IMEI del proprio telefono digitare la stringa *#06#.

Allegare all'e-mail di richiesta la copia del documento d'identità (fronte/retro e in corso di validità) dell'intestatario della FlySim Card.

Programmazione Automatica:

Elaborata la richiesta, sulla FlySim Card verranno inviati 2 sms differenti:

Il primo conterrà il codice PIN (si prega di annotarlo);

Il secondo è un sms autoconfigurante che conterrà già la configurazione.

Sul telefono cliccare su VISUALIZZA SMS non appena il secondo messaggio sarà stato ricevuto. Quando richiesto, inserire il PIN.

Sarete invitati a rispondere ad alcune domande alle quali dovrete replicare in modo affermativo.

Una volta eseguita la procedura, il telefono sarà configurato per i servizi dati GPRS con la FlySim Card.

Non tutti i telefoni possono essere programmati in modo automatico.

Se l' SMS che sarà ricevuto conterrà un testo indicante che il servizio GPRS/WAP non può essere programmato tramite questa modalità, sarà possibile programmarlo manualmente tramite le seguenti indicazioni.

Programmazione Manuale:

1. Andare nel menu - impostazioni GPRS del proprio telefono

2. Creare un nuovo account GPRS:

Nome: SEND WAP

APN o indirizzo: send.ee

User name: il numero telefonico della FlySim Card "372xxxxxx"

Password: lasciare in bianco

3. Andare nel menu - impostazioni WAP del proprio telefono

4. Creare un nuovo account WAP:

Nome: SEND WAP

GPRS Account (Internet Account): SEND WAP

IP Adress: 217.71.32.236

PORT (se richiesto): 8080

5. Spegner e riaccendere il telefono.

NOTA 1: assicurarsi che il saldo del credito della propria utenza sia maggiore di \$ 9 (il costo minimo richiesto per avviare una sessione dati GPRS) i quali saranno immediatamente detratti dal credito della FlySim Card. La differenza tra l'importo detratto e l'effettivo consumo verrà restituita entro le 24 ore.

NOTA 2: se il servizio GPRS è programmato correttamente, nella parte superiore dello schermo del telefono accanto alla barra del segnale di rete, verrà mostrato il simbolo GPRS o Edge.

NOTA 3: per la configurazione manuale del servizio GPRS su un telefono **BlackBerry** (mod. 8000 e successivi) si prega di richiedere le relative istruzioni tramite e-mail all'indirizzo support@flysim.it. I telefoni BlackBerry precedenti al modello 8000 non sono compatibili con il servizio GPRS di FlySim Card.

NOTA 4: Nel caso la FlySim Card venga spostata su un altro telefono mobile, sarà necessario programmare nuovamente il servizio.

ATTENZIONE: Alcuni telefoni, come l'iPhone e altri smartphone, possono accedere ai servizi dati/internet in automatico senza che l'utilizzatore possa accorgersene. Si consiglia vivamente di controllare le impostazioni del proprio telefono o, nel caso non si abbia bisogno di collegarsi ad internet, occorrerà richiedere la disabilitazione del servizio GPRS tramite mail all'indirizzo support@flysim.it (nella e-mail indicare l'intestatario e il numero di telefono della FlySim Card sulla quale si richiede la disattivazione del servizio GPRS).

I costi per i servizi dati GPRS sono presenti sul sito www.flysim.it, nella sezione "tariffe" - "dati". La navigazione internet e l'invio/ricezione dell'e-mail generano un costo aggiuntivo ai servizi voce.

Vi consigliamo di verificare periodicamente il credito residuo.

Il Menu applicazione OneSimCard


“OnesimCard” è l’applicazione del telefono con FlySim Card che si trova comunemente tra le altre icone del menu del telefono. È possibile chiamare, inviare SMS, verificare il credito residuo, controllare la segreteria telefonica e aggiungere il pin di ricarica direttamente dal Menu del proprio telefono. È sufficiente selezionare il menu “OneSimCard” per avere accesso immediatamente ad una delle seguenti opzioni:

- Accedere alla Rubrica Telefonica (Address Book)
- Chiamare (Call)
- Inviare SMS (Send Travel Sms)
- Accedere alla Segreteria Telefonica (Voice Mail)
- Verifica credito residuo (Check bilance)
- Aggiungere credito (Add Credit Airtime)

Nota: Il menù è in Inglese ma è molto intuitivo.

Verifica del Credito Residuo direttamente dal proprio telefono.

1. Scegliere "Call" dal menu dell'applicazione "OneSimCard",

Digitare **099** e premere il tasto OK oppure .

Il credito residuo sarà visualizzato sullo schermo in pochi secondi.

2. Selezionare "**Check Balance**" dal menu dell'applicazione "OneSimCard",

Il credito residuo sarà visualizzato sullo schermo entro 10 secondi.

Ricaricare il Credito FlySim Card.

Le ricariche si effettuano in dollari USA. In Europa il controvalore in Euro è determinato dal cambio ufficiale.

Il servizio di ricarica credito è disponibile in qualsiasi paese del mondo.

Ci sono tre semplici metodi per ricaricare il credito della vostra FlySim Card.

Metodo numero 1:

Auto-Ricarica - Consigliato

Con il servizio di "auto ricarica" il credito della vostra FlySim Card verrà ricaricato automaticamente quando il saldo scenderà sotto la soglia impostata. In questo modo non rimarrete mai senza il credito.

Per attivare il servizio di auto ricarica, inviare una richiesta tramite e-mail all'indirizzo support@flysim.

Nella richiesta specificare:

- l'intestatario e il numero di telefono della FlySim Card sulla quale si richiede l'attivazione del servizio;
- la soglia del saldo residuo da impostare per l'auto-ricarica (\$10, \$20, \$30, \$40, \$50);
- l'importo dell'auto-ricarica desiderato (\$25, \$50, \$75, \$100, \$150, \$200).


Allegare all'e-mail di richiesta la copia del documento d'identità (fronte/retro e in corso di validità) dell'intestatario della FlySim Card.

Nota Bene: il servizio può essere attivato solo con una carta di credito registrata. L'importo della ricarica verrà addebitato direttamente sulla carta di credito dell'intestatario della FlySim Card.

Metodo numero 2:

Direttamente dal cellulare:

a) Digitare la seguente stringa sul proprio cellulare:

098xxxx*yy ,

dove "**xxxx**" rappresenta le ultime quattro cifre della carta di credito registrata, e "**yy**" è l'importo della ricarica desiderata in dollari.

b) Dal menu dell'Applicazione "OneSimCard":
scegliere "**Add Credit**" dal menu dell'applicazione "OneSimCard",
quando viene richiesto il PIN, digitare la seguente stringa:


xxxx*yy 

dove "**xxxx**" rappresenta le ultime quattro cifre della carta di credito registrata, e
"**yy**" è l'importo della ricarica desiderata in dollari.

Esempio:

supponendo che le ultime 4 cifre della carta di credito registrata siano "**3456**" e
l'importo di ricarica desiderata è di \$ **25**, digitare la stringa scegliendo una delle
seguenti opzioni:

a) direttamente sul telefono: 098**3456*****25**, premendo poi il tasto 

b) scegliendo "**Add Credit**" del menu "OnesimCard": **3456*****25**, premendo poi il
tasto .

Il nuovo credito sarà visualizzato sullo schermo entro pochi secondi.

Nota bene: il servizio può essere attivato solo con una carta di credito registrata.
L'importo della ricarica verrà addebitato direttamente sulla carta di credito
dell'intestatario della FlySim Card.

L'importo minimo di ricarica è di \$ 25, il massimo è di \$ 99.

Metodo numero 3:

Acquistare la ricarica on-line sul sito www.flysim.it:

Accedere al sito www.flysim.it nella sezione "Acquisto Online", scegliere la ricarica
desiderata, compilare il form di acquisto on-line e procedere con il pagamento:

a) pagamento con la carta di credito, la ricarica verrà erogata subito dopo l'andata
a buon fine della transazione (tempo massimo 24 ore);

b) pagamento con il bonifico bancario, la ricarica verrà erogata subito dopo
l'andata a buon fine della transazione (tempo massimo 4 gg lavorativi).

Per velocizzare la contabilizzazione del pagamento, si prega di inviare la copia del
bonifico effettuato, con indicato il numero CRO, tramite e-mail all'indirizzo
support@flysim.it.


Utilizzo della Segreteria Telefonica (Voicemail)

È possibile attivare o disattivare la segreteria telefonica direttamente dal proprio
cellulare .

E' possibile controllare gratuitamente dal proprio telefono la presenza dei nuovi
messaggi sulla segreteria telefonica.


Il costo per ascoltare i messaggi vocali della segreteria telefonica è equivalente al
costo di una chiamata in uscita dal paese in cui ci si trova.

1. Attivare la Segreteria Telefonica:


digitare sul telefono **091** e premere il tasto .

Sul display del telefono verrà visualizzato: "Voicemail activated".

2. Disattivare la Segreteria Telefonica:

digitare sul telefono **090** e premere il tasto .
Sul display del telefono verrà visualizzato: "Voicemail deactivated".

3. Impostare la password della Segreteria Telefonica (il servizio è a pagamento):

digitare sul telefono **095** e premere il tasto , quando il telefono squillerà, rispondere.

Premere **3** per accedere alle opzioni della Segreteria Telefonica;


Premere **4** per impostare o cambiare la password;

Inserire la password.


Importante: per motivi di sicurezza, l'impostazione della password è necessaria per poter accedere alla Segreteria Telefonica anche da un telefono diverso da quello utilizzato con la FlySim Card.

Si raccomanda di non dimenticare la password impostata per poter accedere al servizio di Segreteria Telefonica.

4. Controllare il numero di nuovi messaggi presenti sulla Segreteria (il servizio è gratuito):

digitare sul telefono **094** e premere il tasto .
Entro 5 secondi sul display del telefono verrà visualizzato:
"You have X new messages" (sono presenti X nuovi messaggi)

5. Ascoltare i messaggi della Segreteria Telefonica (il servizio è a pagamento):

digitare sul telefono **095** e premere il tasto , quando il telefono squillerà, rispondere.

Verrà annunciato il numero di nuovi messaggi.

Premere **1** per ascoltare i messaggi.

6. Ascoltare i messaggi vocali da qualsiasi altro telefono tramite un numero di accesso gratuito o un numero locale:

a) Comporre 1-866-703-4770 (solo per gli Stati Uniti e Canada) o 1-213-805-2905 (numero Internazionale);

b) Inserire il numero FlySim Card seguito dal tasto **#**;

c) Inserire la password seguita dal tasto **#**;


d) Premere il tasto **3** per le opzioni di segreteria telefonica;

e) Seguire le istruzioni del sistema.

Nota bene: le istruzioni sono in inglese.

Attenzione: Alcuni telefoni non accettano la composizione della stringa direttamente dal menu del telefono.

In tal caso è possibile attivare o disattivare la Segreteria Telefonica, impostare o cambiare la password, controllare e ascoltare i messaggi della Segreteria Telefonica tramite il menu "**Call**" dell'applicazione "**OneSimCard**" del proprio telefono FlySim Card, seguendo le istruzioni sotto riportate:

- a)** Aprire il menu "OneSimCard" (applicazione del telefono con FlySim Card che si trova comunemente tra le altre icone del menu del telefono);
- b)** Selezionare "Call" (chiama);
- c)** digitare il relativo codice * e premere il tasto "Ok" oppure  .
- * per determinare il codice da digitare vedere le indicazioni riportate ai punti 1,2,3,4 e 5.

Trasferimento di chiamata.


Le chiamate in arrivo al numero della FlySim Card possono essere trasferite a qualsiasi numero di telefono in tutto il mondo.

Il servizio è gratuito in alcuni paesi (esempio USA, Canada, Francia) ed è a pagamento in alcuni altri paesi (esempio Giamaica, Libia, Bielorussia). Il trasferimento di chiamata verso un numero di telefono satellitare è a pagamento.


E' possibile richiedere le informazioni sul relativo costo, inviando un e-mail all'indirizzo support@flysim.it.

1. Attivare il trasferimento di chiamata:

Digitare sul telefono FlySim Card la seguente stringa:

***146*081*00xxxxxxxxx#** e premere il tasto  ,
dove **xxxxxxxxx** è il numero verso cui si vogliono trasferire le chiamate, in formato internazionale (Prefisso internazionale + Prefisso locale + Numero).

Esempio: Per inoltrare le chiamate al numero italiano 02.1236541, digitare:

***146*081*0039021236541#** e premere il tasto  .
(Non dimenticare di premere il tasto **#** alla fine).

2. Annullare il trasferimento di chiamata:

Digitare sul telefono FlySim Card la seguente stringa:

***146*080#** e premere il tasto  .

Utilizzo della rubrica del telefono FlySim Card.

È possibile effettuare le chiamate direttamente dalla rubrica del proprio cellulare. Per poterlo fare è necessario salvare i contatti nella rubrica in uno dei seguenti modi:

00 - Prefisso Internazionale - Prefisso Locale - Numero
oppure

 - Prefisso Internazionale - Prefisso Locale - Numero.



Supporto Clienti/ Help Desk.

Il nostro Servizio Clienti è Vostra disposizione.

Tuttavia, prima di contattarci, si consiglia di consultare il "**Manuale Utente**" presente sul sito web www.flysim.it nella apposita sezione.

Nella sezione "Manuale Utente" troverete delle risposte alla maggior parte delle Vostre domande.

Se avete comunque bisogno di aiuto, di seguito le opzioni per essere messi in contatto con il nostro **Help Desk**:

1. Dal web (il servizio è accessibile da tutto il mondo):

compilando il form presente all'indirizzo <http://www.flysim.it/contatti>.

2. Tramite e-mail (il servizio è accessibile da tutto il mondo):

inviando una richiesta all'indirizzo support@flysim.it.

3. Telefonicamente (solo per le chiamate provenienti dall'Italia):

chiamando il numero unico 199.701570 (la chiamata è a pagamento, il costo della chiamata è legato all'operatore utilizzato).

4. Tramite sms (il servizio è accessibile da tutto il mondo):

inviando un sms al numero +37259211320 (**a pagamento**).

Cosa fare nel caso di furto o smarrimento della FlySim Card?

Nel caso di furto o smarrimento della FlySim Card (soprattutto con il servizio di ricarica automatica attivo), segnalare immediatamente l'evento telefonicamente al numero 199.701570 (solo per le chiamate provenienti dall'Italia) oppure tramite e-mail all'indirizzo support@flysim.it, richiedendo il blocco della SIM Card.

Nell'e-mail indicare l'intestatario e il numero di telefono della FlySim Card smarrita/rubata.

Allegare all'e-mail la copia del documento d'identità (fronte/retro e in corso di validità) dell'intestatario della FlySim Card.

Il vostro numero FlySim Card verrà bloccato.

Il credito residuo potrà essere trasferito ad un'altra carta SIM a voi intestata, o in alternativa, si può ordinare una carta SIM sostitutiva con la possibilità di mantenere il vostro attuale numero di telefono FlySim Card.

Breve riepilogo dei Prefissi Internazionali:

Albania: 355	Finlandia: 358	Pakistan: 92
Argentina: 54	Francia: 33	Polonia: 48
Armenia: 374	Georgia: 995	Portogallo: 351
Australia: 61	Germania: 49	Repubblica Ceca: 420
Austria: 43	Grecia: 30	Romania: 40
Azerbaijan: 994	Gran Bretagna (U.K.): 44	Russia: 7
Bangladesh: 880	Hong Kong: 852	Serbia: 381
Bielorussia: 375	India: 91	Slovacchia: 421
Belgio: 32	Indonesia: 62	Slovenia: 386
Bosnia: 387	Iran: 98	Spagna: 34
Brasile: 55	Iraq: 964	Svezia: 46
Bulgaria: 359	Irlanda: 353	Svizzera: 41
Canada: 1	Israele: 972	Siria: 963
Cile: 56	Italia: 39	Taiwan: 886
Cina: 86	Giappone: 81	Turchia: 90
Colombia: 57	Lettonia: 371	Ucraina: 380
Croazia: 385	Malesia: 60	Ungheria: 36
Danimarca: 45	Messico: 52	Stati Uniti d'America: 1
Egitto: 20	Norvegia: 47	Venezuela: 58
Filippine: 63	Olanda (Netherlands): 31	Vietnam: 84